



Calidad Sin Límites SAS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2019

¿QUIÉNES SOMOS?

CSL Calidad Sin Límites SAS, nace en el 2015 con la iniciativa y finalidad de ayudar a las micro, pequeñas y medianas empresas de la región en el mejoramiento de los servicios y productos que ofrecen al público buscando que estos cumplan con los requisitos normativos, reglamentarios y del cliente.

CSL busca ser un aliado con las empresas y personas independientes que ven la calidad y el mejoramiento continuo como pieza importante en su crecimiento, fortalecimiento y organización.

MISIÓN

CSL, brinda servicios de asesorías, consultorías, coaching y capacitaciones empresariales, orientadas al fortalecimiento de la calidad y mejoramiento de la productividad de las mipymes y personas independientes de la región, contando con un equipo de profesionales altamente calificados comprometidos con garantizar el logro de los objetivos propuestos buscando siempre satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

En el 2026 ser el aliado número 1 de las mipymes de la región, ayudándolos alcanzar sus objetivos a través de herramientas de gestión, brindando soluciones ajustadas a las necesidades de cada cliente, con criterios de calidad y responsabilidad social.

VISIÓN

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad es y será siempre la entera satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, convirtiéndonos en un aliado estratégico para el fortalecimiento y crecimiento personal y de sus organizaciones.

Nuestros clientes, contarán con el apoyo constante de un excelente grupo interdisciplinario de profesionales con gran experiencia comprometidos a realizar todas las acciones que se requieran para cumplir los compromisos adquiridos de forma oportuna y eficaz, trabajando bajo el esquema del Sistema de Gestión de Calidad orientado hacia la mejora continua de nuestros servicios.

NUESTROS SERVICIOS

A continuación presentamos los servicios que ofrece nuestra empresa esperando considerarlo pronto un cliente nuestro:



ASESORÍA E IMPLEMENTACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN

Brindar asesoría y/o acompañamiento en la estructuración y documentación del sistema de gestión que considere el cliente pertinente para su empresa, lo que permitirá una mayor organización, planificación y proyección de sus procesos para en un futuro poder lograr la certificación que la lleve a tener mayor reconocimiento local y nacionalmente. Entre los sistemas que trabajamos y auditamos tenemos:



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001



**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD
EN EL TRABAJO ISO 45001**



SISTEMA DE GESTIÓN DE AMBIENTAL ISO 14001



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ



**SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA
CADENA DE SUMINISTRO ISO 28000**



AUDITORÍAS DE GESTIÓN



METODOLOGÍA:

Inicialmente se hace una visita a la empresa donde se realiza de manera gratuita un diagnóstico inicial del estado actual de la organización frente al sistema que desea implementar. Luego se procede a realizar propuesta teniendo en cuenta el tamaño y porcentaje de calificación del diagnóstico realizado.



INTENSIDAD HORARIA:

De acuerdo a contratación



DIRIGIDO A:

Toda empresa que busca que sus servicios y/o productos cumplan con los mejores estándares nacionales e internacionales.

ACOMPañAMIENTO AL EMPREENDEDOR

Siendo conocedores que al ver una organización llegar al éxito empresarial hubo detrás una idea de negocio y el sueño de un emprendedor al iniciar, CSL viene realizando programas de formación al nuevo empresario de la región, capacitando a la fecha a más de 200 emprendedores en temas que ayudan a la estructuración, sostenimiento y crecimiento de sus proyectos de vida. Entre los servicios que ofrecemos están:

COACHING PERSONAL

El reto más grande que se enfrenta el emprendedor a la hora de llevar a cabo su idea de negocio es el mismo, el no creer que puede lograrlo, la des-motivación o frustración son algunos de los síntomas que se evidencian; por esta razón se brinda sesiones de orientación y guía para ayudar a encontrar esos limitantes y miedos que pueden llegar a paralizar cualquier idea o sueño que se tenga.

ESTRUCTURACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Para emprender se requiere ir más allá de las ganas o de tener una buena idea, es importante que antes de salir al mercado se cuente con una buena estructura que lo haga destacarse y sostenerse en un mundo cada vez más competitivo. Acompañamos al emprendedor en la creación o re-estructuración de su modelo de negocio.

ASESORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

A la hora de emprender se hace necesario contar con una adecuada administración de los recursos que les permita afrontar los retos que exigen el mercado o las variantes de la economía local o nacional; orientamos al emprendedor con herramientas y opciones que le permitan prepararse administrativamente y financieramente.

ASESORÍA EN REDES SOCIALES

El marketing digital en especial las redes sociales se han convertido la mejor ventana de ventas para la mayoría de los emprendedores, por esta razón queremos guiarlos a conectar y atraer con su cliente ideal a través de un vínculo más humanizado con una estrategia adecuada para conectar desde las emociones y crecer en sus redes sociales.

LANZAMIENTO DE PRODUCTOS O SERVICIOS

No solo acompañamos y asesoramos al emprendedor en la estructura de la idea de negocio sino que lo guiamos en las diferentes estrategias de presentación y divulgación de su producto o servicio.

PRESENTACIÓN EFECTIVA

Como representantes y líderes de sus emprendimientos es importante saber comunicar y vender su producto o servicio; por esta razón formamos y ayudamos al emprendedor a tener una comunicación asertiva de lo que ofrece.



METODOLOGÍA:

Se realizan sesiones personalizadas donde la cantidad de la misma se determina de acuerdo al servicio y necesidad del emprendedor.



INTENSIDAD HORARIA:

De acuerdo a contratación



DIRIGIDO A:

Persona que tiene una idea de negocio, proyecto o cuenta con una marca personal a trabajar.

TRABAJO EN EL LIDERAZGO

Fomentamos el liderazgo positivo en las organizaciones, personas y/o grupos de influencia, trabajando con metodologías y materiales educativos a los cuales tenemos licencia de uso de la escuela del experto de liderazgo de mayor influencia en el mundo en la actualidad, John C. Maxwell.

MENTES
MAESTRAS

ALMUERZA
Y APRENDE

SER UN LÍDER
MULTIPLICADOR



METODOLOGÍA:

Mesas de trabajo, espacios de esparcimientos y/o talleres participativos



INTENSIDAD HORARIA:

Desde 2 horas a 30 horas, varía de acuerdo a la metodología a realiza



DIRIGIDO A:

Alta dirección / Directivos / Personas con niveles de influencia

SESIONES DE COACHING

En el entorno competitivo actual, algunos de los más exitosos líderes empresariales han experimentado los grandes beneficios del **coaching**, que es una conversación continua donde brindamos apoyo, orientación y honesta re-trealimentación, mientras el cliente persigue SUS objetivos personales y profesionales.



METODOLOGÍA:

Sesiones privadas completamente confidenciales.



DIRIGIDO A:

Gerentes/ Directivos / Público en general



INTENSIDAD HORARIA:

Sesiones de 2 horas, ideal a un termino mínimo de 1 año con 2 sesiones por mes para mayores resultados; sin embargo es el cliente quién define la agenda y tiempo a trabajar.

TALLERES Y SEMINARIOS

Espacios generados para desarrollar y potencializar temas de crecimiento personal y profesional, tales como:

- 
UNA VIDA CON PROPÓSITO:
 Es un taller donde a través de una herramienta de auto-cuestionamiento permitirá a las personas asistentes evaluarse y conocer sus valores, fortalezas y destrezas para encontrar o reafirmar su propósito de vida.
- 
CÓMO ADMINISTRAR MI ECONOMÍA PERSONAL:
 Se enseña a presupuestar de una manera práctica y efectiva como administrar adecuadamente sus bienes y recursos personal o familiares.
- 
SER PARA EMPRENDER:
 Taller donde se trabaja el ser como propósito inicial para lograr un balance con la estructura del emprendimiento.
- 
DESAYUNO EMPRENDEDOR:
 Busca ayudar al emprendedor a través de una formación continua a creer aún más en él y en su emprendimiento, desarrollando temas que apuntan a la formación, fortalecimiento y estructuración de sus empresas. Lo anterior apoyado de un ambiente cálido, privado exclusivo donde se comparte de un desayuno empresarial.
- 
TRABAJO EN EQUIPO Y PLAN DE VENTAS:
 De acuerdo a la necesidad de la organización o grupo se cuenta con diferentes metodologías para crear equipos de alto rendimiento, desde talleres vivenciales o campamentos de formación.
- 
APRENDE HABLAR EN PÚBLICO:
 Taller de oratoria que llevará al orador a hablar con elocuencia, con la finalidad de persuadir o conmover al auditorio donde se desempeña. Evidenciando un antes y un después de su presentación al público.



METODOLOGÍA:

Reuniones especializadas de participación y generación de actividades donde se desarrolla uno de los temas a trabajar.



INTENSIDAD HORARIA:

Desde 3 horas a 30 horas, varía de acuerdo al taller o seminario a realizar.



DIRIGIDO A:

Público en general / Emprendedores / Empresas / Directivos.

CONFERENCIAS

Charlas que buscan más que motivar, desarrollar en las personas o grupos de trabajo el mejoramiento en su actitud, conocimiento, habilidades o conductas en los diferentes temas que a continuación se relacionan:

- Calidad De Servicio
- Liderazgo Positivo
- Cambio De Mentalidad Y Retos Del Emprendedor
- El ADN De Un Emprendedor
- Sentido De Pertenencia.
- Plan De Metas.
- Imagen Corporativa
- Económica Y Presupuesto Familia
- Eleva Tu Productividad
- Planificación Y Organización En Ventas.



METODOLOGÍA:

Reunión donde se expone y enseña sobre el tema a desarrollar.



INTENSIDAD HORARIA:

1 a 2 horas.



DIRIGIDO A:

Público en general /
Emprendedores/ Empresas /
Directivos.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





Calidad Sin Límites SAS

INFORMACIÓN GENERAL

Para conocer más de nuestro trabajo y ver nuestros registros fotográficos te invito a ingresar a la página web:

www.calidadsinlimites.com

Para comunicación o separar tu cita puedes escribirnos o llamar al **(+57) 3173682690** o al correo **calidadsinlimitescsl@gmail.com**

Zuly Stefanie Libreros Hernández

Representante Legal, Coach, Conferencista
y Asesora Empresarial



**“EN LA CARRERA POR LA CALIDAD
NO HAY LÍNEA DE META”**

